



# 幫助您 孩子上好即時 視頻課

## 家長指南

停學在家，父母難以避免承擔起學習中極其重要的角色。我們深信您和i-Learner一樣，希望讓孩子在視像實時課堂中獲得最大的成效，希望以下一些建議對您有幫助：

- 準備好具有視頻、音頻功能的電腦、筆記本或iPad，讓孩子學習如何較好地將攝像頭對準自己，這有助老師觀察孩子的學習狀態。
- 與孩子一起下載教材，並要求他們學會下次自己做。
- 提醒孩子準備好教材、紙、筆記本和文具。
- 為孩子準備一杯水，並在上課前檢查孩子是否已經去過洗手間。
- 與孩子談談基本的視頻通話禮儀，確保他們知道：
  - 向老師和其他同學打招呼
  - 遵循老師的指令
  - 一直坐在座位上並保持攝像頭開啟
  - 給予回應並記下老師所說的重點
  - 在課程結束時說再見
  - 提醒孩子要像在學校一樣，需要獲得老師的允許才能離開座位
  - 不應該做課堂之外的事情
- 如果孩子有必要與家中的人交談，或家附近較多噪音，請教會孩子如何把自己的Mic調為靜音。
- 就像平日送孩子去上課一樣，和他們說再見，或說一些像“好好上課”這樣的鼓勵話，幫助他們調適到正確的上課心態。然後您便離開到較遠的地方，讓孩子專注上課。



上課前



- 為孩子安排一個安靜、少外來騷擾、適合學習的環境，您還可以為孩子的Zoom軟件選一個虛擬背景(可以考慮這些：[i-Learner's virtual backgrounds](#))。
- 請務必給孩子戴上耳機，幫助他們保持專注。



- 第一堂課後，確保孩子可以處理上網課堂的相關操作，便應該讓孩子獨立上課。



- 當孩子向您尋求幫助時，請安撫他們，讓他們及時告訴老師，就像在傳統課堂上那樣。若孩子沒有信心，告訴他們可以跟老師說：“我沒有聽到您的聲音，可以請您再說一次嗎？”“剛剛您講解題目的時候，視頻聲音不清楚，您可以重複講解一次嗎？”
- 歡迎致電熱綫 3113 8815，我們會幫助您的孩子解決技術問題。您也可以告訴您的孩子，若因為技術問題而導致他們錯過課堂上的部分或全部內容，老師會在他們再次進入課堂時，幫助他們趕上進度。如果需要，我們也會為他安排補課。
- 如果孩子能夠冷靜地解決任何問題，請表揚他們。您可以說：“我為你感到驕傲！”“你做得很好！”“做得好！”
- 鼓勵孩子提出問題，與老師交流並聽取其他同學的意見。這樣您會幫助孩子學得更好，學會尊重他人、有同理心，並發展團隊合作能力。



- 讓孩子在較多噪音的環境中學習，噪音會影響老師和其他同學，因為麥克風會收集環境中的所有噪音，包括說話聲、洗碗聲、關門聲、打掃聲等。
- 家長出現在視頻中，會影響自己孩子和班上其他同學上課。若家長在孩子附近使用第二台設備同時觀課，則可能導致回聲等問題。
- 未獲得 i-Learner 及其他同學家長的書面許可下錄影孩子上課。



- 在孩子上課時與他互動，如給孩子零食或梳理他們的頭髮，這會干擾到孩子和班上其他同學。
- 把兄弟姐妹放在同一房間學習，這很容易令彼此互相干擾。
- 輕易自行中斷課程。如果上課時視訊或音頻遇到故障，應該先通知老師，再離開網上課堂，聯絡客服人員，包括按 Contact CS，或致電 3113 8815。
- 在網絡信號較弱時，不要在上課時讓家人同時瀏覽視頻或下載文件，以免影響視頻和音頻質量。
- 提示孩子正確答案，或者即時插正孩子，即使孩子似乎不會回答老師的問題，也請不要幫助他們回答。老師們都受過良好的訓練，學生不懂什麼對他們理解學生的需要也很重要，而他們也有不同的方法引導學生完成回答難題的過程。如果您為孩子提供答案，孩子就會失去自己去解難的過程。

- 稱贊您孩子表現得好或者有進步的具體地方，如告訴他們“你今天很專心，又寫了很多筆記，雖然有錯字，但細節描寫豐富多了，真棒！”
- 鼓勵您孩子站起來，伸展四肢，並遠離屏幕，讓眼睛休息。
- 詢問孩子課堂的重點，並在他談論時專心聆聽。這有助於孩子回顧課程內容，理解概念並記住要點。家長可以問教材中一些較易被忽略的細節，若他不熟悉，可以簡單跟孩子講解，並請他下次上課時特別留意。您也可以將您的觀察通過 WhatsApp App 發予老師。
- 確保您孩子將作業(如老師有布置)上傳到任務欄(Assignment)，鼓勵孩子自主完成作業，記得稱贊他！

- 與孩子一起看老師的課堂評語和取得的貼紙，這樣既可以鼓勵孩子，又可以了解孩子的上課情況。



最後，i-Learner 感謝您對孩子的教育質素的堅持。您與孩子共同成長，也是孩子的第一位和一生中一直都會很重要的老師。我們重視教育工作，希望與你攜手，讓您孩子成才起飛，為未來最好的工作和生活做好準備。